

Pravila privatnosti

Zadnje ažuriranje: 26. studenoga 2025.

Ova Pravila privatnosti opisuju kako društvo **mStart plus d.o.o.** ("Društvo", "Mi") prikuplja, koristi i štiti vaše osobne podatke pri korištenju mobilne aplikacije **FortePark** ("Aplikacija", "Usluga").

Korištenjem naše Aplikacije potvrđujete da ste pročitali, razumjeli i prihvatili ova Pravila privatnosti.

Tumačenje i definicije

Tumačenje

Riječi čija su početna slova velika imaju značenja definirana u nastavku, neovisno o jednini ili množini.

Definicije

- **Račun** – jedinstveni korisnički račun potreban za pristup Aplikaciji.
- **Povezano društvo** – subjekt koji kontrolira, kojim se kontrolira ili je pod zajedničkom kontrolom s Društvom.
- **Aplikacija** – mobilna aplikacija *FortePark* koju pruža Društvo.
- **Društvo** – mStart plus d.o.o., Slavenska avenija 11a, 10000 Zagreb; voditelj obrade osobnih podataka.
- **Država** – Republika Hrvatska.
- **Uređaj** – svaki uređaj koji može pristupiti Usluzi (mobilni telefon, tablet itd.).
- **Osobni podaci** – sve informacije koje se odnose na identificiranu ili prepoznatljivu fizičku osobu.
- **Usluga** – Aplikacija FortePark.
- **Davatelj usluga** – pravna ili fizička osoba koja obrađuje podatke u ime Društva.
- **Podaci o korištenju** – podaci prikupljeni automatski pri korištenju Aplikacije.

- **Vi** – korisnik Aplikacije ili pravna osoba koju zastupate.

Koje podatke prikupljamo

Osobni podaci koje nam sami dostavljate

Korištenjem Aplikacije možete nam dobrovoljno dostaviti sljedeće podatke:

- Ime i prezime
- Adresa e-pošte
- Registracijska oznaka vozila
- Podaci potrebni za korisnički račun i njegovo održavanje

Podaci o korištenju (automatski prikupljeni)

Aplikacija automatski prikuplja određene informacije, poput:

- IP adrese uređaja
- vrste i verzije mobilnog uređaja
- operacijskog sustava
- postavki Aplikacije
- vremena i trajanja korištenja Aplikacije
- jedinstvenih identifikatora uređaja
- druga tehnička i dijagnostička analitika

Aplikacija *ne koristi* GPS ni bilo kakve podatke o vašoj fizičkoj lokaciji.

Firestore Analytics

Usluga koristi **Firestore Analytics** radi razumijevanja načina korištenja Aplikacije i poboljšanja funkcionalnosti.

Firestore može prikupljati:

- tehničke informacije o uređaju

- događaje korištenja (npr. koje funkcije se najčešće otvaraju)
- identifikator aplikacije
- podatke o stabilnosti i greškama (crash reports)

Firestore ne prikuplja podatke koji vas izravno identificiraju (ime, e-mail i sl.).

GDPR – Pravne osnove obrade

Vaše osobne podatke obrađujemo na temelju jedne ili više sljedećih pravnih osnova:

a) Izvršenje ugovora

Obrada je nužna kako bismo vam omogućili korištenje Aplikacije, upravljali vašim računom i pružali funkcionalnosti.

b) Legitimni interes

Koristimo određene podatke radi:

- osiguranja sigurnosti Aplikacije
- poboljšanja funkcionalnosti
- analitike korištenja (Firestore Analytics)

U svakom trenutku imate pravo prigovoriti obradi koja se temelji na legitimnom interesu.

c) Privola

Za slanje obavijesti, marketinških informacija ili neobaveznih funkcionalnosti tražimo vašu privolu.

d) Zakonska obveza

U određenim slučajevima obvezni smo zadržati ili dati podatke nadležnim tijelima.

Kako koristimo vaše podatke

Društvo koristi vaše podatke za:

- pružanje i održavanje Aplikacije
- upravljanje vašim korisničkim računom
- kontaktiranje u vezi funkcionalnosti, sigurnosnih obavijesti i ažuriranja
- slanje obavijesti (ako ste dali privolu)
- obradu korisničkih zahtjeva
- interne analize i poboljšanja Aplikacije
- sigurnosne provjere i prevenciju zloporabe
- poslovne transakcije (npr. spajanja ili restrukturiranja)

Dijeljenje osobnih podataka

Vaše osobne podatke možemo dijeliti:

- **s pružateljima usluga** (npr. Firebase)
- **s povezanim društvima** unutar Fortenova grupe
- **u poslovnim transakcijama** (ako do njih dođe)
- **s poslovnim partnerima** isključivo za usluge povezane s Aplikacijom
- **s drugim korisnicima** ako sami dijelite podatke u javnim dijelovima Aplikacije
- **uz vaš izričit pristanak**

Ne dijelimo vaše podatke s trećim stranama osim u slučajevima navedenima u ovim Pravilima privatnosti.

Pohrana i prijenos podataka

- Podaci se čuvaju samo onoliko dugo koliko je potrebno za ostvarenje svrhe.
- Podaci se mogu obrađivati i izvan Hrvatske, ali uvijek uz primjenu odgovarajućih zaštitnih mjera u skladu s GDPR-om.

Vaša prava prema GDPR-u

Imate pravo na:

- pristup svojim osobnim podacima
- ispravak netočnih podataka
- brisanje (“pravo na zaborav”)
- ograničenje obrade
- prenosivost podataka
- prigovor obradi temeljenoj na legitimnom interesu
- povlačenje privole u bilo kojem trenutku

Za ostvarivanje prava javite nam se na:

forte-park@mstart.eu

Ako želite obrisati svoj račun, dostupna je opcija „**Obriši moj račun**“ unutar Aplikacije.

Sigurnost podataka

Primjenjujemo tehničke i organizacijske mjere kako bismo zaštitili vaše podatke, no nijedna metoda prijenosa nije 100% sigurna.

Privatnost djece

Aplikacija nije namijenjena osobama mlađim od 13 godina. Ne prikupljamo svjesno podatke od djece.

Poveznice na druge web-stranice

Možemo prikazivati poveznice na stranice trećih strana koje nisu pod našom kontrolom. Preporučujemo da pregledate njihova pravila privatnosti.

Izmjene pravila

Politika privatnosti može se povremeno ažurirati. O promjenama ćemo vas obavijestiti putem Aplikacije i ažuriranog datuma na vrhu dokumenta.

Kontakt

Za pitanja o ovoj Politici privatnosti ili o zaštiti podataka možete nam se obratiti...

Za ostvarivanje prava korisnika:

forte-park@mstart.eu

Za opća pitanja o privatnosti i GDPR-u (kontakt službenika za zaštitu podataka):

zastita.podataka@mstart.eu

Ako nakon obraćanja mStart plusu niste zadovoljni rješenjem svog zahtjeva, možete se obratiti hrvatskom državnom tijelu koje nadzire provedbu GDPR-a:

Agencija za zaštitu osobnih podataka (AZOP); azop@azop.hr